

Regulamin Studia Pilates

(Rules and Regulations - English version below)

§ 1

Informacje o Organizatorze i Instruktorach

1. Organizatorem zajęć jest firma : Strefa Równowagi Sp. z o.o. ul. Wilcza 71 lok 4, 00-679 Warszawa, NIP : 7011058490; www.pilatesterapia.pl (zwany dalej „Organizator”)
Osobą kontaktową jest : Alicja Rukowicz, tel. 502274535, mail : alicja.rukowicz@gmail.com
2. Lokalizacje zajęć : Pilates terapeutyczny Studio, ul. Wilcza 71 lok 4, Warszawa (zwane dalej „Studio”), a także sporadycznie : adresy lokali Uczestników zajęć indywidualnych (zwani dalej „Uczestnikami”) lub adresy firm lub zaprzyjaźnionych lokali współorganizujących np. nasze zajęcia grupowe, warsztaty czy inne wydarzenia.
3. Osoby z zespołu Studia prowadzące zajęcia w lokalu nazywani są dalej „Instruktorami”.
4. W lokalu mogą prowadzić zajęcia i warsztaty również inne osoby wynajmujące lokal na godziny na potrzeby swoich wydarzeń i pracy ze swoimi Klientami
5. Organizator posiada ubezpieczenie OC oraz ubezpieczenie maszyn, sprzętów i rzeczy w lokalu.

§ 2

Warunki rejestracji udziału w zajęciach oraz płatności

1. Rodzaje zajęć i cena:

Zajęcia indywidualne

Zajęcia indywidualne prowadzone są przez wyspecjalizowanych, dyplomowanych i certyfikowanych Instruktorów. Zajęcia odbywają się na pilatesowych maszynach typu : Reformer with Tower, Wunda Chair, Spine Corrector i Ladder Barrel a także na profesjonalnych matach do Pilatesu i w przestrzeni, z użyciem różnorodnych tzw. małych sprzętów, m.in. Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Hantle i innych drobnych akcesoriów treningowych.



Udział w zajęciach indywidualnych kosztuje od 160 do 250 zł, w zależności od rodzaju i charakteru zajęć, uprawnień Instruktorów, czasu zajęć i lokalizacji, a także rodzaju karnetu. Jest możliwość wykupienia zajęć jednorazowo lub w pakietach promocyjnych, których szczegóły dostępne są w cenniku Studia w lokalu oraz na stronie platformy rezerwacyjnej do zapisów na zajęcia : <http://app.fitssey.com/pilateseterapeutyczny>

Zajęcia trwają 55 minut (50 minut treningu i 5 minut konsultacji).

Istnieje możliwość, że max. raz w miesiącu zajęcia indywidualne z wykwalifikowanymi Instruktorami będą odbywać się w naszej najbardziej przestrzennej sali bez Reformera czyli tylko z pozostałymi maszynami lub różnorodnym małym sprzętem (np. Ladder Barrel, Wunda Chair, Spine Corrector, Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Hantle i innymi akcesoriami treningowymi)

Zajęcia w duetach

Zajęcia w duetach prowadzone są przez wyspecjalizowanych, dyplomowanych i certyfikowanych Instruktorów. Zajęcia odbywają się na pilatesowych maszynach typu : Reformer with Tower, Wunda Chair, Spine Corrector i Ladder Barrel a także na profesjonalnych matach do Pilatesu i w przestrzeni, z użyciem różnorodnych tzw. małych sprzętów, m.in. Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Hantle i innych drobnych akcesoriów treningowych.

Udział w zajęciach w duetach kosztuje od 280 do 320 zł, w zależności od rodzaju i charakteru zajęć, uprawnień Instruktorów, czasu zajęć i lokalizacji, a także rodzaju karnetu. Jest możliwość wykupienia zajęć jednorazowo lub w pakietach promocyjnych, których szczegóły dostępne są w cenniku Studia w lokalu oraz na stronie platformy rezerwacyjnej do zapisów na zajęcia : <http://app.fitssey.com/pilateseterapeutyczny>

Zajęcia trwają 55 minut (50 minut treningu i 5 minut konsultacji).

Istnieje możliwość, że max. raz w miesiącu zajęcia w duetach z wykwalifikowanymi Instruktorami będą odbywać się w naszej najbardziej przestrzennej sali bez Reformera czyli tylko z pozostałymi maszynami lub różnorodnym małym sprzętem (np. Ladder Barrel, Wunda Chair, Spine Corrector, Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Hantle i innymi akcesoriami treningowymi)

Zajęcia grupowe otwarte:

Otwarte zajęcia grupowe organizujemy przy udziale od 3 do max. 6 osób, w zależności od charakteru zajęć.

Udział w otwartych zajęciach w minigrupach na macie z tzw. małym sprzętem kosztuje od 60 do 70 zł za godzinę zajęć, w zależności od tego, czy Uczestnik wykupi testowo miejsce jednorazowo, czy chce uczestniczyć na stałe w danej grupie w ramach abonamentu miesięcznego.

Zajęcia trwają 55 minut.



Zajęcia grupowe w prywatnych minigrupach :

Zajęcia w prywatnych minigrupach organizujemy przy udziale od 3 do max. 6 osób przy stałej stawce ustalonej z grupą wspólnych Uczestników w zależności od charakteru zajęć, programu, liczby godzin zajęć w tygodniu, itp. Ceny mogą być ustalane od 210 zł brutto wzwyż za godzinę zajęć.

Czas zajęć jest ustalany indywidualnie w ramach specjalnego programu zajęć.

Zajęcia warsztatowe, tematyczne. Możliwe jest zorganizowanie przez Organizatora innych form zajęć i wtedy cena, liczba uczestników oraz czas warsztatów ustalane są indywidualnie i podawane są wyraźnie w komunikacji na temat danego wydarzenia.

Superwizje Pilatesowe u Alicji Rukowicz dla nauczycieli metody Pilates. Możliwe jest zorganizowanie przez Organizatora konsultacji lub zajęć praktycznych w formie Superwizji dla nauczycieli metody Pilates oraz dla osób w trakcie kursu na nauczyciela metody Pilates. Szczegółowa forma tego spotkania, cena i czas ustalane są indywidualnie i podawane są wyraźnie w komunikacji na temat danego spotkania.

Pakiety promocyjne i ich daty ważności

Studio proponuje kilka pakietów promocyjnych, w zależności od rodzaju zajęć, intensywności regularności zajęć, itp. Wszystkie pakiety są aktualizowane na bieżąco i dokładnie opisane w systemie rezerwacyjnym Fitssey : <http://app.fitssey.com/pilaterapeutyczny/frontoffice/pricing/cards>

Pakiety zawsze ważne są dłużej niż liczba sesji treningowych, na którą opiewają tak, aby w przypadku urlopu, wyjazdu służbowego, zaplanowanych innych obowiązków na dzień zajęć i wynikającej z tych powodów potencjalnej nieobecności, możliwe było skorzystanie z sesji treningowych w późniejszym terminie (pod warunkiem anulacji danej sesji treningowej na co najmniej 24 godziny przed zajęciami).

W opisie każdego pakietu wskazany jest dokładnie czas ich obowiązywania.

Jeśli zajęć nie ma z powodu dni świątecznych np. 25 i 26 grudnia, 1 stycznia, w Poniedziałek Wielkanocny, 1 oraz 3 maja, 15 sierpnia, 11 listopada, itp. to ważny karnet z Pakietu promocyjnego jest przedłużony Uczestnikom mającym zajęcia w w/w dni o jeden tydzień automatycznie.

Jeśli zajęć nie ma z powodu urlopu lub choroby naszego Instruktor, to aktywny ważny karnet z Pakietu promocyjnego jest przedłużany Uczestnikom mającym zajęcia z danym Instruktoorem o liczbę dni nieobecności Instruktor.

2. Jak dokonać rejestracji udziału w zajęciach indywidualnych, prywatnych duetach, prywatnych minigrupach lub Superwizjach?



Terminy zajęć indywidualnych, prywatnych duetów, zamkniętych minigrup lub Superwizji ustalane są indywidualnie w ramach grafiku Instruktorów widniejącym w systemie lub poprzez kontakt indywidualny z Organizatorem i lub Instruktozem.

Rejestracji udziału w zajęciach indywidualnych, prywatnych duetach lub w zamkniętych minigrupach albo Superwizji dokonujemy najpierw poprzez kontakt z Organizatorem : alicja.rukowicz@gmail.com lub telefonicznie : +48 502 274 535 w celu ustalenia pasującego stałego (najchętniej cyklicznego) terminu zajęć dedykowanego dla danego Uczestnika, a dopiero następnie potwierdzamy go poprzez system rezerwacji i płatności on-line (w formie platformy internetowej oraz aplikacji mobilnej na komórkę): <http://app.fitssey.com/pilatessterapeutyczny> .

W wyjątkowych sytuacjach np. kłopotów technicznych z systemem rezerwacyjnym istnieje możliwość rezerwacji miejsca na zajęcia również przez wiadomość mailową wysłaną na adres Organizatora: alicja.rukowicz@gmail.com

Zapisów na zajęcia dokonujemy co najmniej 24 godziny przed danymi zajęciami. Potwierdzeniem zapisu jest dokonanie płatności w systemie rezerwacyjnym.

Istnieje możliwość bycia objętym formą zapisu w trybie tzw. „Zapisów cyklicznych”. Na prośbę Uczestnika Organizator wpisuje Uczestnika w taki tryb zapisu, co oznacza, że ma on gwarancję stałego terminu powtarzalnego w każdym tygodniu (np. uczestnik jest na stałe wpisany we wtorki na 8.00 rano do tego samego Instruktor). Wtedy na co najmniej 24 godziny przed danymi zajęciami należy :

- albo potwierdzić swoją obecność opłacając udział w tym konkretnym treningu (albo opłatą jednorazową albo przypisaniem płatności z miesięcznego Karnetu przyciskiem „opłać”)
- albo anulować dany termin.

Jeśli ktoś nie korzysta z zajęć wpisanych do Zapisów cyklicznych przez co najmniej 4 tygodnie, Organizator ma prawo wypisać danego Uczestnika z tego terminu, który zajmuje w sposób ciągły, a bez realizowania treningów.

3. Jak dokonać rejestracji udziału w otwartych zajęciach grupowych, warsztatach lub innych grupowych wydarzeniach?

Terminy otwartych zajęć grupowych i warsztatów są wyświetlone w systemie rezerwacyjnym.

Rejestracji udziału w takich zajęciach dokonujemy samodzielnie poprzez system rezerwacji i płatności on-line (w formie platformy internetowej oraz aplikacji mobilnej na komórkę): <http://app.fitssey.com/pilatessterapeutyczny>



Liczba Uczestników na zajęciach, warsztatach i innych wydarzeniach jest ograniczona. Liczba miejsc jest widoczna w systemie rezerwacyjnym. Można samodzielnie zapisywać się w ramach wolnych miejsc.

Uczestnik zapisujący się na regularne zajęcia grupowe może być wpisany w system tzw. rezerwacji cyklicznych, więc ma on swoje stałe miejsce w danej grupie i wtedy na co najmniej 24 godziny przed danymi zajęciami powinien :

- albo potwierdzić swoją obecność opłacając udział w tym konkretnym treningu (albo opłata jednorazową albo przypisaniem płatności z miesięcznego Karnetu przyciskiem „opłać”)
- albo anulować dany termin.

Jeśli Uczestnik jest wpisany w daną grupę poprzez system „Rezerwacji Cyklicznych”, a nie korzysta z zajęć przez co najmniej 4 tygodnie, Organizator ma prawo wypisać danego uczestnika z tego terminu, czyli z miejsca w danej grupie, które zajmuje w sposób ciągły, a bez realizowania treningów.

W przypadkach potrzeby zmiany grupy jednorazowo lub na stałe Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem, żeby potwierdzić możliwość przeniesienia udziału na inny termin.

W wyjątkowych sytuacjach np. kłopotów technicznych z systemem rezerwacyjnym istnieje możliwość zapisu i rezerwacji miejsca na zajęcia przez wiadomość mailową wysłaną na adres Organizatora: alicja.rukowicz@gmail.com

4. Program lojalnościowy „Podziel się dobrem”

Dla Uczestników zajęć Studia prowadzimy program lojalnościowy „Podziel się dobrem”, który oparty jest na systemie rekomendacji. Stali Uczestnicy mają nielimitowany dostęp do zniżek w przypadku rekomendacji naszych zajęć swoim bliskim oraz dalszym znajomym.

Każdy Uczestnik, który zarekomenduje nasze zajęcia swoim bliskim lub dalszym znajomym i taka nowa osoba przyjdzie skorzystać z usług Studia, otrzyma zniżkę w wysokości 30 zł na wybrane najbliższe zajęcia.

Każdy nowy Uczestnik, właśnie bliski lub dalszy znajomy naszych stałych Uczestników, o ile powoła się na dane naszego Uczestnika, otrzyma również zniżkę w wysokości 30 zł na wybrane najbliższe zajęcia.

Vouchery programu lojalnościowego są do użytku w formie bonu w wersji papierowej lub elektronicznej oraz w formie specjalnego kodu zniżkowego do wykorzystania przy transakcji na platformie rezerwacyjnej Fitissey. Kod zniżkowy przekazywany jest w specjalnej spersonalizowanej wiadomości każdemu Uczestnikowi, który poleci nasze zajęcia swoim bliskim oraz nowej osobie, która przychodzi do Studia z rekomendacji obecnego Uczestnika.

§ 3

Warunki anulacji udziału w zajęciach przez Uczestnika



Bezkosztowa anulacja udziału w zajęciach lub zmiana terminu udziału w zajęciach jest możliwa na co najmniej 24 godziny przed danymi zajęciami, na które Uczestnik jest zapisany w trybie jednorazowym lub w trybie zapisów cyklicznych.

W przypadku rezygnacji Uczestnika z zajęć na mniej niż 24 godziny przed zajęciami, płatność w systemie rezerwacyjnym jest już pobierana i zatrzymywana jako opłata za niewykorzystaną usługę rezerwacji infrastruktury Studia oraz zablokowanego czasu pracy Instruktora.

§ 4

Warunki anulacji zajęć przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć lub zmiany Instruktora w nagłych nietypowych sytuacjach, zwłaszcza w przypadkach : tzw. poważnych zdarzeń losowych (ciężka choroba Instruktora, wrażliwa lub zagrożona ciąża, wypadek, alarm bombowy, wprowadzenie stanu wyjątkowego, stanu epidemii, itp.). Organizator zobowiązuje się wtedy powiadomić Uczestników niezwłocznie, jak tylko dowie się o konieczności takiej anulacji lub zmiany Instruktora w zastępstwie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć grupowych w przypadku nie zebrania się minimalnej liczby osób (np. mniej niż 3 osoby). Organizator zobowiązuje się wtedy powiadomić uczestników niezwłocznie, jak tylko dowie się o konieczności takiej anulacji, co najmniej 8 godzin przed zajęciami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć lub zmiany Instruktora i w takich przypadkach płatność za zajęcia :
 - w przypadku anulacji zajęć, zostanie zwrócona Uczestnikom (albo w przelewie zwrotnym na konto, z którego przelew za zajęcia był dokonany albo z powrotem na karnet na profil Uczestnika w systemie rezerwacyjnym Fitssey)
 - w przypadku zmiany Instruktora - zostawiony będzie wybór Uczestnikom – czy chcą uczestniczyć w zajęciach z innym Instruktorem na zastępstwie (i płatność zostaje na poczet tych zajęć) czy nie chcą skorzystać z zajęć z innym Instruktorem i wtedy płatność zostanie im zwrócona (w analogicznych jak wyżej dwóch opcjach zwrotu)
4. Organizator, odwołując zajęcia, nie ponosi finansowej ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za poniesione przez Uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi przygotowaniem do zajęć – zwrotowi podlega jedynie koszt udziału w zajęciach.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zasugerowania Uczestnikowi biorącemu udział w zajęciach indywidualnych, duetach lub zamkniętych minigrupach zmianę Instruktora w ważnych, uzasadnionych przypadkach (np. ze względu na język prowadzenia zajęć lub specjalizację Instruktora)



6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia na zajęcia lub kontynuowania zajęć Uczestnikowi, który nie przestrzega Regulaminu lub zasad etyki społecznej. Studio ma prawo w wyjątkowych okolicznościach zrezygnować z przyjmowania danego Uczestnika, zwłaszcza dbając o dobro całej społeczności Studia.

§ 5

Dodatkowe informacje o udziale w zajęciach

1. Uczestnik uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. Uczestnik ma obowiązek we własnym zakresie skontrolować swój stan zdrowia i dowiedzieć się o ewentualnych przeciwwskazaniach do udziału w zajęciach. Zawsze należy poinformować Instruktora o problemach zdrowotnych lub o złym samopoczuciu przed zajęciami ale także w trakcie zajęć, jeśli sytuacja się pogorszy. Kobiety w ciąży bezwzględnie muszą poinformować Instruktora zajęć o swoim stanie, z dokładną informacją o trymestrze ciąży, ewentualnych przeciwwskazaniach lub radach od lekarza prowadzącego ciążę.
2. Wszystkie informacje na temat stanu zdrowia, które przekazywane nam są w kwestionariuszu diagnostycznym, przez telefon czy też na żywo na spotkaniu oraz w trakcie treningów traktujemy jako informacje poufne.
3. Zabrania się brania udziału w zajęciach Uczestnikom będącym pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających. Osoby podejrzane o bycie pod wpływem takich środków mogą zostać wyproszone z zajęć lub wręcz mogą dostać odmowę przyjmowania ich na zajęcia również w przyszłości.
4. W zajęciach mogą brać udział osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą być Uczestnikami zajęć po konsultacji z Instruktorem i za pisemną zgodą rodziców lub przy obecności rodziców na sali.
5. W zajęciach mogą brać udział osoby o utrzymanej higienie osobistej.
6. Ze względów higienicznych polecamy przychodzić na zajęcia grupowe i warsztaty z własną matą. W sali dysponujemy na wszelki wypadek matami uniwersalnymi. W przypadku korzystania z maty uniwersalnej każdy Uczestnik dezynfekuje ją po sobie tuż po zajęciach.
7. Za zgodą Organizatora w wyjątkowych sytuacjach można zostawić w lokalu swoją matę do ćwiczeń na parę dni, na własną odpowiedzialność. Organizator nie odpowiada za zabezpieczenie maty przed ewentualnym użytkowaniem jej przez osoby trzecie. Dlatego nie zachęcamy do zostawiania mat w lokalu, zwłaszcza w okresach objętych ryzykiem epidemii chorób zakaźnych.
8. W przypadku zajęć na maszynach, po zajęciach prosimy o zdezynfekowanie po sobie sprzętu i maszyn, którymi Uczestnik posługiwał się na zajęciach. Środki do dezynfekcji znajdują się w każdej sali.
9. Polecamy wygodny strój do ćwiczeń. Ćwiczymy na ogół w skarpetkach. (zachęcam do wzięcia ze sobą gumki lub spinki do włosów, jeżeli będzie potrzeba spięcia włosów do analizy lub ćwiczeń).



10. Zachęcamy do zdjęcia biżuterii tuż przed zajęciami i odłożenia jej w widocznym miejscu na sali lub włożenia do swojej torby czy plecaka.

§ 6

Dodatkowe informacje o przebywaniu w lokalu

1. W lokalu przebywamy bez butów, ale w skarpetkach.
2. Szanujemy porządek na sali oraz w całym lokalu. Szanujemy sprzęty używane podczas zajęć oraz te używane podczas przerw.
3. Staramy się zachować względną ciszę tak, aby nie przeszkadzać innym Uczestnikom i Instruktorom.
4. W miarę możliwości przed swoimi zajęciami oraz po swoich zajęciach przebywamy w Saloniku specjalnie przygotowanym na ugoszczenie Uczestników zajęć Studia (nie w kuchni ani w hallu na podłodze).
5. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wchodzenia do sal ze sprzętem bez nadzoru Instruktora. Instruktor zaprasza Uczestników na zajęcia do odpowiedniej sali, kiedy jest on już dostępny i kiedy sala jest zdezynfekowana i przygotowana na przyjęcie Uczestnika.
6. Ze względów bezpieczeństwa, przebieramy się w przebieralniach umieszczonych w Saloniku, nie w łazienkach. Chyba że wszystkie przebieralnie są zajęte i dany Uczestnik bardzo się spieszy. Prosimy wtedy o wzięcie ze sobą do łazienek jedynie rzeczy niezbędnych do przebrania się czyli stroju treningowego oraz stroju codziennego (nie butów, plecaków, kurtek, itp.)
7. Po przebraniu się rzeczy typu ubrania i akcesoria umieszczamy w Saloniku w wolnych „kasetkach” szafy znajdującej się obok kabin przebieralni. (Nie zostawiamy swoich rzeczy na wieszakach ani taboretach w przebieralniach, bo wtedy przeszkadzamy kolejnym Uczestnikom w skorzystaniu z kabin przebieralni)
8. Rzeczy osobiste można wносить ze sobą na salę.
9. Uczestnicy mogą korzystać na miejscu ze wszystkich dostępnych widocznych akcesoriów w kuchni i w łazienkach. Rzeczy jednorazowego użytku mogą być po użyciu wyrzucone do kosza w Studio lub wzięte ze sobą, a rzeczy wielokrotnego użytku mogą być użyte w Studio i zostawione na swoim miejscu (bez możliwości przywłaszczania ich sobie)
10. Uczestnicy mogą częstować się wszystkimi napojami dostępnymi w kuchni (herbaty, kawy, napary, mleka, woda i inne napoje) oraz przekąskami wystawionymi dla użytku wszystkich. Z góry dziękujemy za korzystanie z rzeczy ogólnodostępnych wg swoich rozsądnych potrzeb i ze względów ekologicznych o nie marnowanie jedzenia ani picia.
11. Każdy Uczestnik po skorzystaniu z talerzy, sztućców, kubków, szklanek, itp. wkłada je do zmywarki w kuchni (chyba że zmywarka jest cała pełna, to wtedy zostawia je w zlewie lub tuż obok zlewu).



12. Przed rozpoczęciem zajęć należy przełączyć telefon komórkowy na tryb bezgłosny. Jeśli Uczestnik lub Instruktor czeka na ważną wiadomość czy telefon, która może się zdarzyć w trakcie zajęć, muszą poinformować siebie na wzajem o takim ryzyku.
13. Jeśli Uczestnik zorientował się po wyjściu z lokalu, że zostawił w Studio jakąś swoją prywatną rzecz, powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem mailowo lub telefonicznie i/lub Instruktorom sms-owo lub telefonicznie. Jak najszybsze zgłoszenie takiego faktu i precyzyjne jego opisanie pozwoli skuteczniej namierzyć tę rzecz i schować ją w bezpieczne miejsce. Rzecz będzie do odbioru w Studio przy najbliższej możliwej okazji.
14. Wszelkie reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej na adres e-mail Organizatora: alicja.rukowicz@gmail.com i będą rozpatrywane w terminie 10 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Odpowiedzi na reklamacje będą wysłane drogą mailową na adres, z którego Organizator otrzymał zgłoszenie.

§ 7

Polityka prywatności i danych osobowych

1. Wszystkie informacje na temat stanu zdrowia, stylu życia, itd., które Uczestnik przekazuje Organizatorowi oraz Instruktorom w jakiegokolwiek formie pisemnej lub ustnej traktujemy jako informacje poufne.
2. W związku z przyjęciem przez Parlament Europejski i Radę Unii Europejskiej w dniu 27 kwietnia 2016 r. rozporządzenia (nr 2016/679) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) pragniemy dopełnić obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ww. rozporządzeniu informując że:
 - Administratorem danych osobowych zebranych poprzez platformę zapisów i płatności Fitissey, mailowo, telefonicznie lub w kwestionariuszach jest: Strefa Równowagi Sp. z o.o. ul. Wilcza 71 lok 4, 00-679 Warszawa, NIP : 7011058490;
 - Dane osobowe, które Uczestnik nam podaje podczas rejestracji przed pierwszymi zajęciami, przetwarzamy w celu wykonania świadczenia usług wymienionych w KRS Strefa Równowagi Sp. z o.o.
 - W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym powyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom, w szczególności :
 - Instruktorom pracującym lub współpracującym ze Strefą Równowagi Sp. z o.o.



- dostawcy usług informatycznych obsługujących system zapisów na zajęcia i wydarzenia w Strefie Równowagi Sp. z o.o.

- Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo dostępu do danych, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu. W razie chęci skorzystania z przysługującego prawa prosimy o kontakt na adres mailowy lub numer telefoniczny Organizatora (dostępny na stronie : <http://pilatesterapia.pl/kontakt>)
 - Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania.
5. Rejestracja udziału w zajęciach (wymagająca elektronicznej akceptacji Regulaminu) oraz udział w zajęciach rozumiany jest jako akceptacja niniejszej polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych .

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia 1.09.2023 roku.



Rules and Regulations

§ 1

Information about the Organizer and Instructors

1. The organizer of the classes is the company: Strefa Równowagi Sp. z o. o. located at Wilcza 71 lok 4, 00-679 Warsaw, NIP: 7011058490; www.pilatesterayczny.pl (hereinafter referred to as the "Organiser")
2. The contact person is: Alicja Rukowicz, tel. 502274535, e-mail: alicia.rukowicz@gmail.com
3. Class locations: Therapeutic Pilates Studio, Wilcza 71 lok 4, Warsaw (hereinafter referred to as "Studio"), and occasionally: addresses of premises of Participants of individual classes (hereinafter referred to as "Participants") or addresses of companies or friendly premises co-organizing e.g. our group classes, workshops or other events.
4. Teachers giving Pilates classes are hereinafter referred to as "Instructors".
5. Classes and workshops can also be conducted in the premises by other persons renting the premises by the hour for the purposes of their events and work with their clients
6. The organizer has liability insurance and insurance of machines, equipment and things in the premises.

§ 2

Terms of registration for participation in classes and payment

1. Types of classes and price:

Individual classes

Individual classes are conducted by specialized, qualified and certified Instructors. Classes are held on pilates machines such as: Reformer with Tower, Wunda Chair, Spine Corrector and Ladder Barrel as well as on professional Pilates mats and in exercise spaces in the Studio, using various so-called. small devices, incl. Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Dumbbells and



other small training accessories.

Participation in individual classes costs from PLN 160 to PLN 250, depending on the type and nature of the classes, Instructor's qualifications, time of classes and location, as well as the type of subscription. It is possible to buy classes once or in promotional packages, the details of which are available in the price list of the Studio in the premises and on the website of the booking platform for signing up for classes: <http://app.fitssey.com/pilatesterayczny>

Classes last 55 minutes (50 minutes of training and 5 minutes of consultation).

It is possible that max. once a month, individual classes with qualified instructors will take place in our most spacious room without the Reformer, i.e. only with other machines or various small equipment (e.g. Ladder Barrel, Wunda Chair, Spine Corrector, Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Dumbbells and other training accessories)

Duo classes

Duo classes are conducted by specialized, qualified and certified Instructors. Classes are held on pilates machines such as: Reformer with Tower, Wunda Chair, Spine Corrector and Ladder Barrel as well as on professional Pilates mats and in space, using various so-called. small devices, incl. Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Dumbbells and other small training accessories.

Participation in duet classes costs from PLN 280 to PLN 320, depending on the type and nature of the classes, Instructor's permissions, time of classes and location, as well as the type of subscription. It is possible to buy classes once or in promotional packages, the details of which are available in the price list of the Studio in the premises and on the website of the booking platform for signing up for classes: <http://app.fitssey.com/pilatesterayczny>

Classes last 55 minutes (50 minutes of training and 5 minutes of consultation).

It is possible that max. once a month, classes in duos with qualified instructors will take place in our most spacious room without the Reformer, i.e. only with other machines or various small equipment (e.g. Ladder Barrel, Wunda Chair, Spine Corrector, Air Disc, Magic Circle, OvoBall, HeavyBall, SmallBall, BodyBall, Roller, PilatesBand, Dumbbells and other training accessories)

Open Group classes:



We organize open group classes with the participation of 3 to max 6 people, depending on the nature of the classes. Participation in open classes in mini-groups on the mat with the so-called small equipment costs PLN 60-70 per hour of classes, depending on the type of subscription.

Classes last 55 minutes.

Group classes in private mini-groups:

We organize classes in private mini-groups with the participation of 3 to 6 people at a fixed rate agreed with a group of joint Participants, depending on the nature of the classes, the program, the number of hours of classes per week, etc. Prices can be set from PLN 210 gross and upwards per hour of classes.

The time of classes is determined individually as part of a special class schedule.

Thematic workshops.

It is possible for the Organizer to organize other forms of classes, and then the price, number of participants and time of the workshop are determined individually and are clearly stated ahead of the given event.

Pilates supervisions with Alicja Rukowicz for Pilates method teachers.

It is possible for the Organizer to organize consultations or practical classes in the form of Supervision for Pilates method teachers and for people attending the Pilates method teacher course. The detailed form of this meeting, price and time are determined individually and are clearly stated ahead of a given meeting.

Promotional packages and their expiry dates

The studio offers several promotional packages, depending on the type of classes, the intensity and regularity of classes, etc. All packages are updated on an ongoing basis and described in detail in the Fitssey booking system: <http://app.fitssey.com/pilaterayczny/frontoffice/pricing/cards>

The packages are always valid longer than the number of training sessions they cover, so that in the event of a vacation, business trip, other duties planned for the day of classes and potential absence resulting from these reasons, it will be possible to use the training sessions at a later date (provided that the cancellation of a given training session was reported at least 24 hours before the class).

In the description of each package, the exact period of their validity is indicated.



If there are no classes due to holidays, e.g. December 25 and 26, January 1, Easter Monday, May 1 and 3, August 15, November 11, etc., a valid pass from the Promotional Package is extended to Participants having classes on the above-mentioned days by one week automatically.

If there are no classes due to the holiday or illness of our Instructor, the active valid pass from the Promotional Package is extended to Participants who have classes with a given Instructor by the number of days of the Instructor's absence.

2. How to register participation in individual classes, private duets or private mini-groups or Supervisions?

The dates of individual classes, private duets, closed mini-groups or Supervision are set individually as part of the Instructors' schedule available in the system or through individual contact with the Organizer and/or the instructor.

Registration of participation in individual classes, private duets or in closed mini-groups or Supervision is made first by contacting the Organizer: alicja.rukowicz@gmail.com or by phone: +48 502 274 535 in order to determine a suitable permanent (preferably cyclical) date of classes dedicated to a given Participant, and only then we confirm it through the online booking and payment system (in the form of an internet platform and a mobile mobile application): <http://app.fitssey.com/pilatesterayczny>.

In exceptional situations, e.g. technical problems with the booking system, it is possible to book classes also by e-mail sent to the Organizer's address: alicja.rukowicz@gmail.com

We register for classes at least 24 hours before planned attendance. The confirmation of the registration is making a payment in the booking system.

There is a possibility of being covered by a different enrollment form, the so-called "Recurring Bookings". At the request of the Participant, the Organizer includes the Participant in this specific enrollment mode, which means that he/she is guaranteed a fixed date repeated every week (e.g. the participant is permanently registered on Tuesdays at 8.00 am with the same Instructor). Then, at least 24 hours before the classes, you should:

- confirm your attendance by paying for participation in this particular training (either a one-time payment or by issuing a payment from the monthly Pass with the "pay" button)
- or cancel the appointment.



If someone who is registered by Recurring Bookings but do not come to the classes for at least 4 weeks, the Organizer has the right to unsubscribe a given Participant from their fixed date, which he/she is occupying continuously without attending training sessions.

3. How to register participation in open group classes, workshops or other group events?

The dates of open group classes and workshops are displayed in the booking system.

We register participation in such classes ourselves through the on-line booking and payment system (in the form of an internet platform and a mobile mobile application): <http://app.fitssey.com/pilatesterayczny>

The number of Participants in classes, workshops and other events is limited. The number of places is displayed in the booking system. You can sign up for free places on your own.

Participants signing up for regular group classes may be entered into the system of the so-called recurring bookings, so they have their permanent place in a given group. Then at least 24 hours before a given class they should:

- confirm their attendance by paying for participation in this particular training (either a one-time payment or by issuing a payment from the monthly Pass with the "pay" button)
- or cancel the appointment.

If someone does not use Recurring Bookings for at least 4 weeks, the Organizer has the right to unsubscribe a given Participant from their fixed date, which he/she is occupying continuously without attending training sessions.

In cases of the need to change the group once or permanently, the Participant should contact the Organizer to confirm the possibility of transferring participation to another date.

In exceptional situations, e.g. technical problems with the booking system, it is possible to register and reserve a place for classes by e-mail sent to the Organizer's address: alicja.rukowicz@gmail.com

4. "Share the good" „Podziel się dobrem” - Loyalty program

For Participants of the Studio classes, we run a loyalty program "Share the good", which is based on a recommendation system. Regular Participants have unlimited access to discounts if they recommend our classes to their relatives and friends.



Each Participant who recommends our classes to their close or distant friends and such a new person comes to use the services of the Studio, will receive a discount of PLN 30 for selected upcoming classes.

Each new Participant, a close or distant friend of our regular Participants, if they refer to our Participant's data, will also receive a discount of PLN 30 for selected upcoming classes.

Loyalty program vouchers are to be used in the form of a paper or electronic voucher and in the form of a special discount code to be used for transactions on the booking platform. The discount code is sent in a special personalized message to each Participant who recommends our classes to their relatives and to a new person who comes to the Studio by recommendation of the current Participant of the classes.

§ 3

Terms of cancellation of participation in classes by the Participant

Cost-free cancellation of participation in classes or change of the date of participation in classes is possible at least 24 hours before the given classes for which the Participant is enrolled in a one-off or Recurring Booking mode.

If the Participant resigns from the classes less than 24 hours before the classes, the payment in the booking system is already collected and retained as a fee for the unused Studio infrastructure booking service and the Instructor's blocked working time.

§ 4

Conditions for canceling classes by the Organizer

1. The organizer reserves the right to cancel classes or change the instructor in sudden unusual situations, especially in the following cases: serious random events (serious illness of the Instructor, sensitive or threatened pregnancy, accident, bomb alert, introduction of a state of emergency, state of epidemic, etc.). The Organizer undertakes to notify the Participants immediately as soon as it becomes aware of the need for such cancellation or replacement of the Instructor.

2. The organizer reserves the right to cancel group classes if the minimum number of people is not gathered (e.g. less than 3 people). The organizer undertakes to notify the participants immediately as soon as it becomes aware of the need for such a cancellation, at least 8 hours before the classes.

3. The Organizer reserves the right to cancel classes or change the Instructor, and in such cases, payment for classes:



- in the event of cancellation of the classes, it will be returned to the Participants (either in a return transfer to the account from which the transfer for the classes was made or back to the pass to the Participant's profile in the Fitssey booking system)

- in case of changing the Instructor - Participants will be left with a choice - whether they want to participate in classes with another Instructor as a substitute (and the payment remains for these classes) or do not want to take classes with another Instructor and then the payment will be returned to them (in the same way as above)

4. When canceling the classes, the Organizer shall not bear financial or any other responsibility for the costs incurred by the Participants related to travel and preparations for the classes - only the cost of participation in the classes shall be reimbursed.

5. The Organizer reserves the right to suggest to a Participant taking part in individual classes, duets or closed mini-groups or a change of the Instructor in important, justified cases (e.g. due to the language of the classes or the Instructor's specialization)

6. The Organizer reserves the right to refuse admission to or continue classes to a Participant who does not comply with the Regulations or the principles of social ethics. The Studio has the right, in exceptional circumstances, to resign from accepting a given Participant, especially when taking care of the well-being of the entire Studio community.

§ 5

Additional information about participation in classes

1. Participants participate in classes at their own risk. Participants are obliged to check their health on their own and find out about possible contraindications to participate in classes. You should always inform the Instructor about any health problems or feeling unwell before classes, but also during classes if the situation worsens. Pregnant women must inform the class instructor about their condition, with detailed information about the trimester of pregnancy, possible contraindications or advice from the doctor in charge of the pregnancy.

2. We treat all information on health that is provided to us in the diagnostic questionnaire, over the phone or live at meetings and during training sessions as confidential information.

3. Participants who are under the influence of alcohol or other intoxicants are prohibited from taking part



in the classes. People suspected of being under the influence of such substances may be asked to leave classes or even be refused admission to classes in the future.

4. Adults can participate in the classes. Minors may be Participants of the classes after consultation with the Instructor and with the written consent of their parents or in the presence of their parents in the room.

5. Only persons with maintained personal hygiene can participate in the classes.

6. For hygienic reasons, we recommend coming to group classes and workshops with your own mat. We have universal mats in the room just in case. In the case of using a universal mat, each Participant is obliged to disinfect it right after class.

7. With the consent of the Organizer, in exceptional situations, you can leave your exercise mat in the premises for a few days, at your own risk. The organizer is not responsible for securing the mat against possible use by third parties. Therefore, we do not encourage you to leave mats in the premises, especially during periods with the risk of epidemics of infectious diseases.

8. In the case of classes on machines, after classes, we ask to disinfect the equipment and machines that the Participant used during classes. Disinfectants are available in each room.

9. We recommend comfortable clothes for exercise. We usually train in socks. (We encourage you to take a rubber band or a hairpin with you if you need to fasten your hair for analysis or exercise).

10. We encourage you to take off your jewelry just before classes and put it in a visible place in the room or put it in a bag or backpack.

§ 6

Additional information about staying in the premises

1. We stay in the premises without shoes, but in socks.

2. We respect order in the room and throughout the premises. We respect the equipment used during classes and those used during breaks.

3. We try to keep relative silence so as not to disturb other Participants and Instructors.

4. As far as possible, before and after our classes, we stay in the Lounge specially prepared to host the Participants of the Studio's classes (not in the kitchen or in the hall).



5. For safety reasons, it is forbidden to enter the rooms with equipment without the supervision of the Instructor. The instructor invites Participants to classes in the appropriate room when it is available and when the room is disinfected and prepared for the Participant's reception.
6. For safety reasons, we change in the changing rooms located in the Lounge, not in the bathrooms. Unless all changing rooms are busy and the Participant is in a hurry. Then, please take with you to the bathrooms only the things necessary to change, i.e. training clothes and everyday clothes (not shoes, backpacks, jackets, etc.)
7. After changing clothes, items such as clothes and accessories are placed in the Lounge in the free "caskets" in the wardrobe located next to the changing room cabins. (We do not leave our things on hangers or stools in the changing rooms, because then we disturb other Participants from using the changing room cabins)
8. Personal belongings may be brought into the training room.
9. Participants may use all available displayed accessories in the kitchen and bathrooms on site. Disposable items can be thrown into the trash in the Studio after use or taken with you. Reusable items can be used in the Studio and left in their place (without the possibility of appropriating them)
10. Participants can help themselves to all drinks available in the kitchen (tea, coffee, infusions, milk, water and other drinks) and snacks put out for everyone to use. We thank you in advance for using generally available items according to your reasonable needs and not wasting food or drink.
11. After using plates, cutlery, cups, glasses, etc., each Participant puts them in the dishwasher in the kitchen (unless the dishwasher is full, then it leaves them in the sink or right next to it).
12. Before starting classes, switch your mobile phone to silent mode. If the Participant or Instructor is waiting for an important message or phone call that may happen during the class, they must inform each other about such a risk.
13. If the Participant realized after leaving the premises that he/she had left some of their private belongings in the Studio, he/she should immediately contact the Organizer by e-mail or telephone and/or the Instructor by text message or telephone. Reporting such a fact as soon as possible and describing it precisely will allow us to track the item more effectively and hide it in a safe place. The item will be available for collection at the Studio at the earliest possible opportunity.



14. All complaints are accepted in writing to the Organizer's e-mail address: alicja.rukowicz@gmail.com and will be considered within 10 days from the date of receipt of the notification. Responses to complaints will be sent by e-mail to the address from which the Organizer received the notification.

§ 7

Privacy and personal data policy

1. All information on health, lifestyle, etc., which the Participant provides to the Organizer and Instructors in any written or oral form, we treat as confidential information.

2. In connection with the adoption by the European Parliament and the Council of the European Union on April 27, 2016 of the Regulation (No. 2016/679) on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46 / WE (hereinafter referred to as "GDPR"), we want to fulfill the information obligation referred to in the above-mentioned regulation stating that:

- The administrator of personal data collected via the Fitssey subscription and payment platform, by e-mail, telephone or in questionnaires is: Strefa Równowagi Sp. z o. o. st. Wilcza 71 lok 4, 00-679 Warsaw, NIP: 7011058490;
- We process the personal data provided by the Participant during registration before the first class in order to provide the services listed in the National Court Register Strefa Równowagi Sp. z o. o.
- In connection with the processing of the Participant's personal data for the purpose indicated above, your personal data may be made available to other recipients, in particular:
 - Instructors working or cooperating with Strefa Równowagi Sp. z o. o.
 - providers of IT services that support the registration system for classes and events in Strefa Równowagi Sp. z o. o.
- The data subject has the right to access the data, the right to rectify it, limit processing, and the right to object. If you want to exercise your right, please contact us at the Organizer's e-mail address or telephone number (available at: <http://pilatesterayczny.pl/kontakt>)
- Participant's personal data will be stored for the period necessary to achieve the purpose of their processing.



5. Registration of participation in classes (requiring electronic acceptance of the Regulations) and participation in classes is understood as acceptance of this privacy and personal data processing policy.

In matters not covered by the Rules and Regulations, the provisions of the Civil Code shall apply.

The Rules and Regulations in this wording are in force and applicable from September 1, 2023.

